



[Home](#) / [INPS Comunica](#) / [Atti](#) / [Circolari, Messaggi e Normativa](#) / Messaggio numero 804 del 23-02-2024

# Messaggio numero 804 del 23-02-2024

## Mittenti

Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali  
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione  
Il Referente PNRR

## Oggetto

**Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Progetto "Reingegnerizzazione della NASpI e DIS-COLL". Nuova Procedura di domanda di prestazioni di Disoccupazione. Piattaforma "ID 3.0". Esclusività del canale di presentazione**

## Testo Completo

### 1. Premessa

Con il messaggio n. 2385 del 27 giugno 2023 è stato comunicato che la nuova procedura di invio della domanda per l'accesso alla Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASpI), implementata nell'ambito del progetto PNRR "Reingegnerizzazione della NASpI e DIS-COLL", diventa la modalità esclusiva di presentazione della domanda di indennità NASpI per i cittadini e il *Contact Center*. Con successivo messaggio n. 3801 del 30 ottobre 2023 è stata avviata la sperimentazione della procedura anche per gli Istituti di Patronato. Infine, con il messaggio n. 4670 del 27 dicembre 2023 è stata comunicata l'estensione della nuova procedura anche alla presentazione delle domande di indennità di disoccupazione DIS-COLL, dando di fatto luogo a una vera e propria piattaforma dedicata alla disoccupazione denominata "ID 3.0".



prestazione di disoccupazione (NASpl o DIS-COLL) da richiedere in funzione della tipologia di contratto dell'ultimo rapporto di lavoro.

## 2. Per il cittadino

Il servizio di presentazione delle domande è accessibile direttamente dal sito internet [www.inps.it](http://www.inps.it), autenticandosi con la propria identità digitale - SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) almeno di Livello 2, CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o CIE 3.0 (Carta di Identità Elettronica) - attraverso uno dei seguenti percorsi:

- "Sostegni, Sussidi e Indennità" > "Per disoccupati" > "NASpl: indennità mensile di disoccupazione" > "Utilizza il servizio" > "NASpl-Domanda" > "Utilizza il servizio";
- "Sostegni, Sussidi e Indennità" > "Per disoccupati" > "DIS-COLL: indennità mensile di disoccupazione" > "Utilizza il servizio" > "DIS-COLL-Domanda" > "Utilizza il servizio".

## 3. Per gli Istituti di Patronato

Il servizio è accessibile direttamente dal sito internet [www.inps.it](http://www.inps.it) attraverso il Portale Patronati, autenticandosi con la propria identità digitale: SPID almeno di Livello 2, CNS o CIE 3.0. Una volta all'interno del Portale si potrà utilizzare uno dei seguenti percorsi:

- NASPI: "Servizi" > "Supporto al reddito" > "Disoccupazione" > "Lavoratori subordinati" > "NASPI";
- DIS-COLL: "Servizi" > "Supporto al reddito" > "Disoccupazione" > "Lavoratori a Progetto" > "DIS-COLL".

Il Direttore Generale

Vincenzo Caridi

## Allegati

 [Messaggio numero 804 del 23-02-2024.pdf](#)  
PDF, 36.8 KB